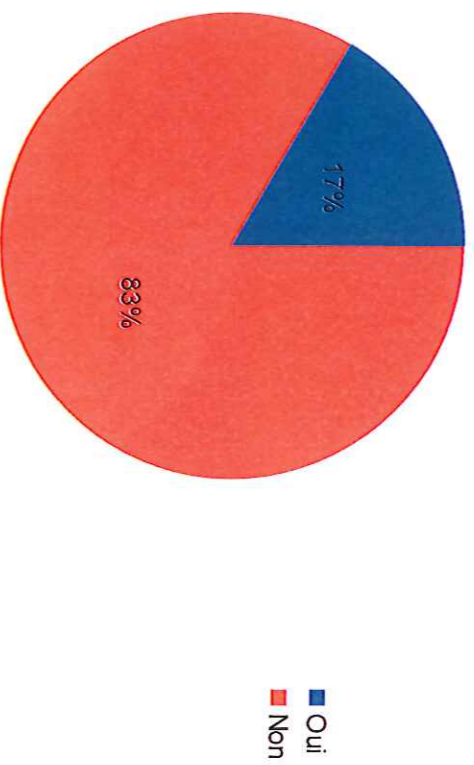
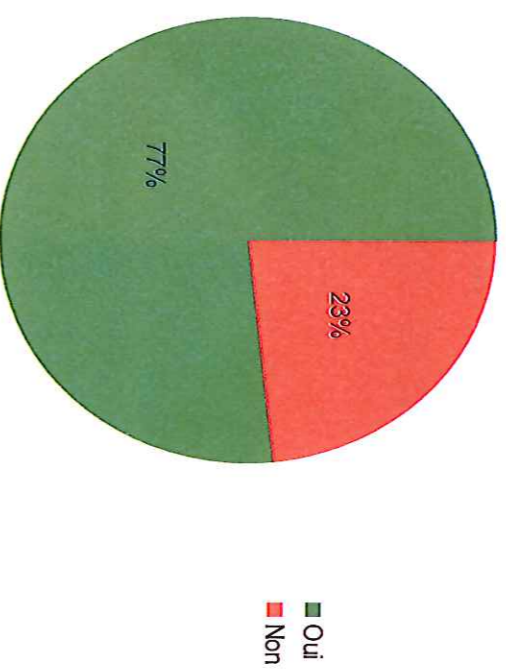


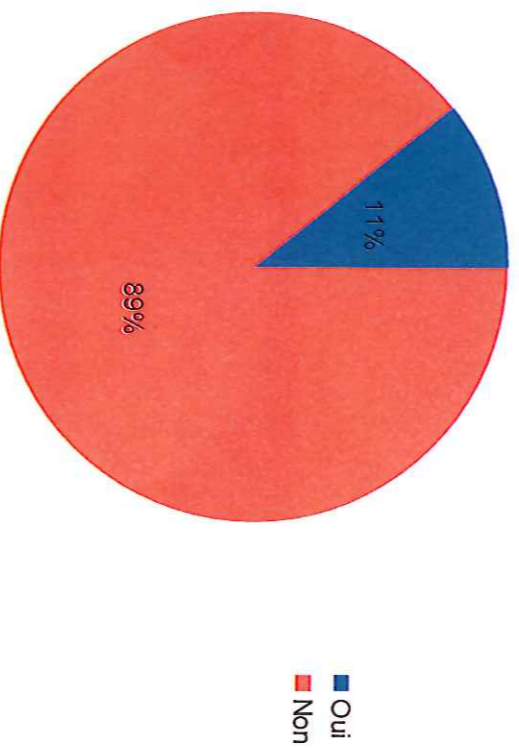
Dans les 6 derniers mois
avez-vous tenté de joindre nos services par téléphone ?



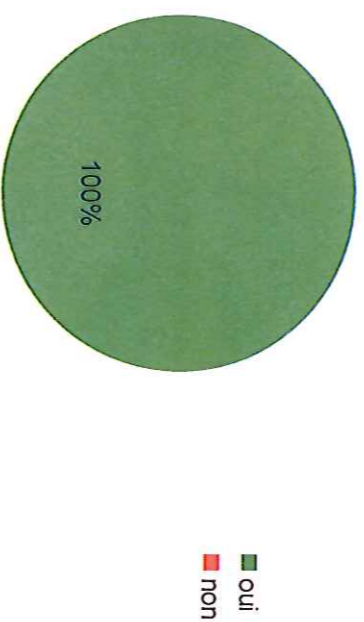
Si oui, avez-vous obtenu les informations que vous recherchiez ?



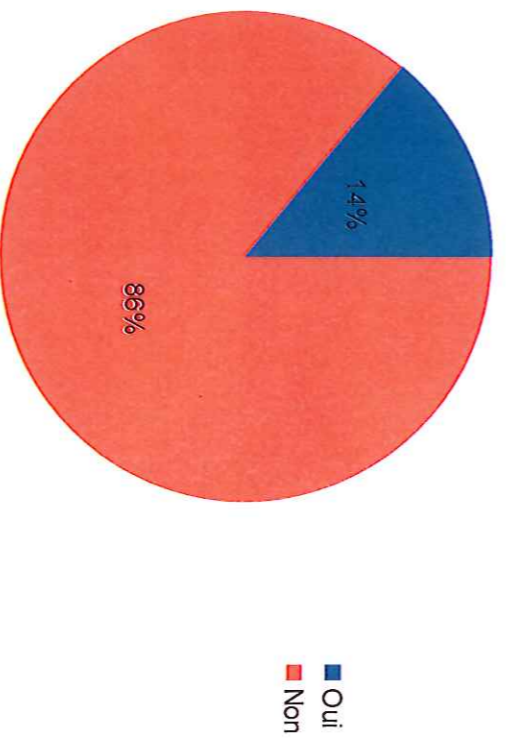
Dans les 6 derniers mois,
avez-vous tenté de joindre nos services par courriel ?



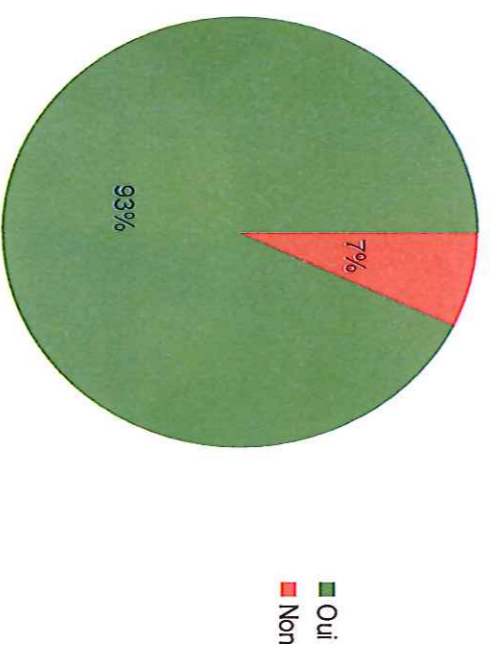
Si oui,
avez-vous obtenu les informations ou documents
que vous recherchiez ?



Dans les 6 derniers mois
avez-vous tenté de joindre nos services par courrier ?

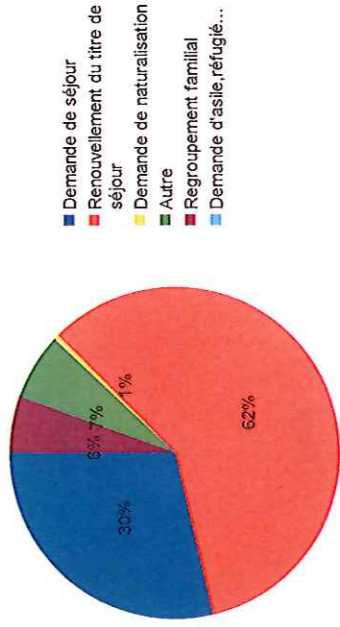


Si oui,
avez-vous obtenu les informations ou documents souhaités ?

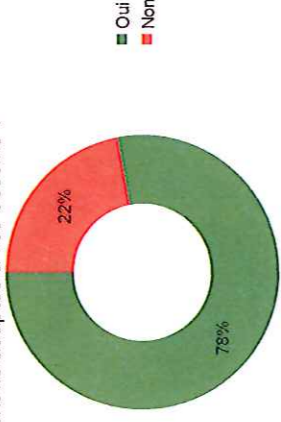


Enquête de satisfaction menée auprès des usagers du SIL du 1^{er} au 31 juillet 2013

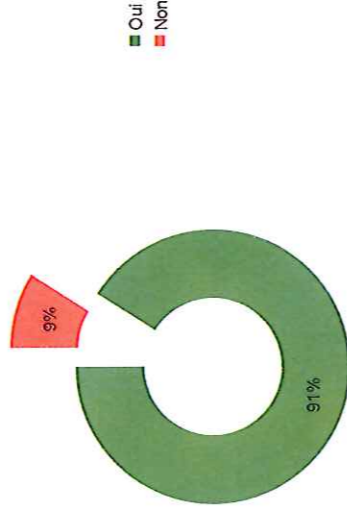
1. Pour quelle raison êtes-vous venu ?



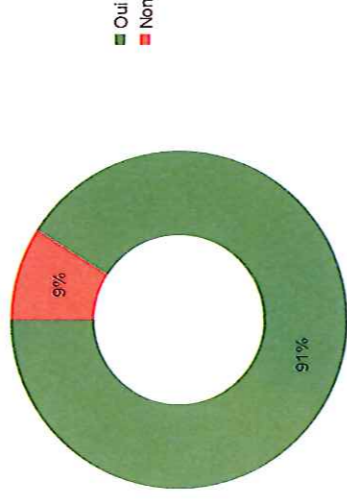
6. Les jours et heures d'ouverture sont-ils adaptés à vos besoins ?



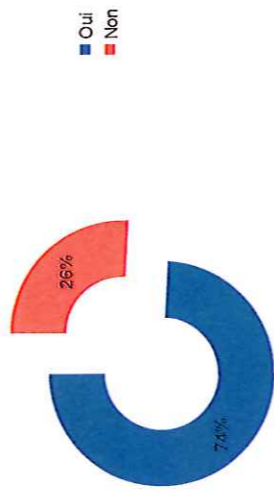
2. Avez-vous facilement trouvé notre service ?



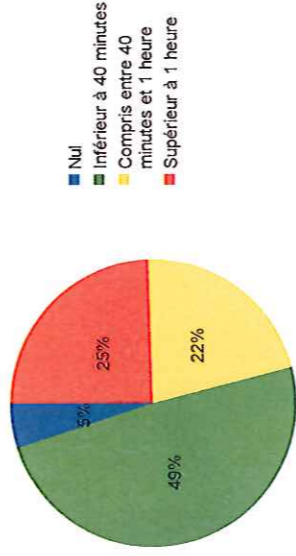
7. Avotre arrivée sur le site, avez-vous facilement été orienté vers votre interlocuteur ?



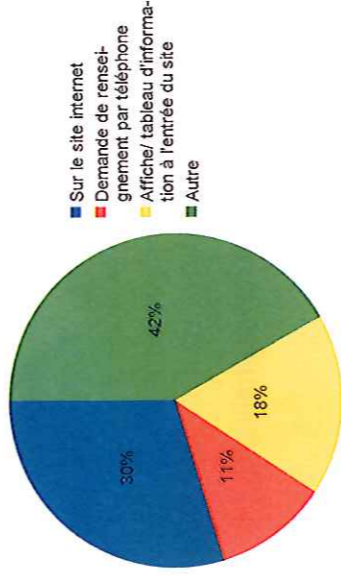
3. Avant de vous déplacer, vous êtes-vous renseigné sur lesconditions d'accès ?



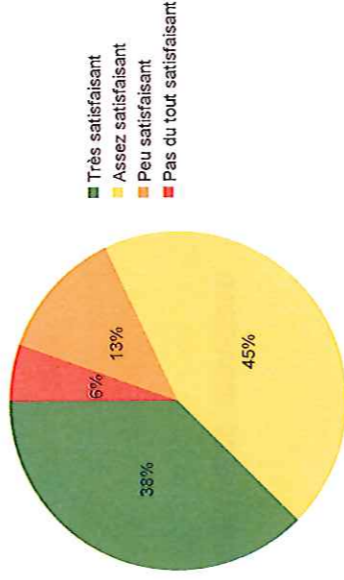
8. Le temps d'attente a-t-il été ?



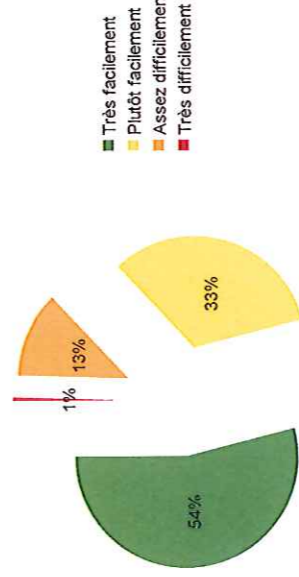
4. Comment avez-vous obtenu les informations sur les conditions d'accès ?



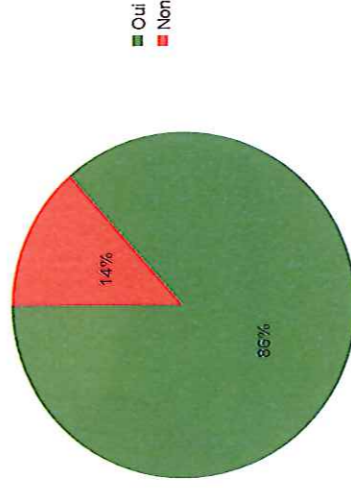
9. Comment jugez-vous les espaces d'accueil et d'attente ?



5. Avez-vous trouvé ces conditions d'accès ?



10. Avez-vous reçu un accueil courtois et agréable ?



11. Si vous êtes une personne à mobilité réduite, comment avez-vous trouvé votre prise en charge par nos services ?

